

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ **POLITIQUE QUALITE**

Fidèle à ses engagements vis-à-vis de ses clients et de ses partenaires, **MOUBINA** a lancé une démarche qualité dans une logique de croissance et de développement durable, afin de renforcer davantage sa position concurrentielle.

Dans ce sens, **MOUBINA** a décidé de mettre en place un Système de Management Qualité conforme à la Norme Internationale ISO 9001 pour la réalisation et commercialisation : des logements, des plateaux bureau, des magasins et des terrains lotis.

La Direction Générale et l'ensemble du personnel de **MOUBINA** s'engagent à :

- Assurer la réalisation des projets immobiliers conformément aux clauses contractuelles et aux règles de l'art.
- Suivre les plannings et les budgets d'exécution.
- Faire preuve de réactivité et de disponibilité dans la gestion et la réalisation de ses projets.

Conforme à ses pratiques de management, **MOUBINA** se donne les moyens pour :

- Etablir une structure organisationnelle souple et adaptée à ses objectifs,
- Répondre à ses besoins en terme de compétences, par le recrutement, la formation et la motivation de ses ressources humaines.
- Mettre à disposition les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs opérationnels.
- Sélectionner et fidéliser ses différents partenaires (fournisseurs, prestataires de service et sous-traitants).
- Assurer le suivi et le contrôle permanent des chantiers.
- Renforcer et gérer efficacement l'esprit de partenariat avec ses clients,
- Garantir un suivi rigoureux des tableaux de bord pour optimiser les rendements des différents projets et définir les ratios pour les projets futurs.

MOUBINA mettra en place toutes les mesures nécessaires à l'amélioration continue de son système de management qualité, pour assurer le respect permanent de ses engagements et respecter les exigences applicables.